

## Informace pro lékaře a pacienty

Vážení lékaři, vážení pacienti,  
v následujícím přehledu uvádíme **změny organizace provozu oddělení a ZMĚNY TELEFONNÍCH KONTAKTŮ**. Prosíme o prostudování změn a jejich respektování.

Pracoviště	Den provozu	Ordinační doba	Telefon
Recepce	Po - Pá	07:15 – 15:00	38 787 8556
Ambulance ÚČOCH	Po, Stř, Čt, Pá	08:00 – 15:00	38 787 8560
	<b>Út – POUZE akutní případy po předchozí domluvě s lékařem odd.</b>		
Zubní LSPP	Všední dny	16:30 – 21:30	38 787 8570
	So, Ne, svátek	08:00 – 18:00	

**Znovu upozorňujeme, že v úterý budou ošetřovány POUZE akutní neodkladné případy po předchozí telefonické domluvě ošetřujícího zubního lékaře s lékařem oddělení ÚČOCH**

Je nezbytně nutné, aby byl pacient ke konzultaci na našem oddělení vždy předem objednan (telefonicky či osobně).

**Neobjednaní, neakutní pacienti budou při první návštěvě naší ambulance objednání ke konzultaci – bez ohledu na vzdálenost bydliště, mobilitu atd. - s upozorněním, že měli být řádně objednaní (samostatně nebo odesílajícím lékařem)**

**Objednávání pacientů nebo změny již vydaného termínu ke konzultaci či chirurgickému výkonu směřujte na**

**RECEPCI ODDĚLENÍ**

**tel. 38 787 8556**

### POSTUP PŘI ODESLÁNÍ PACIENTA NA ODD. ÚSTNÍ, ČELISTNÍ a OBLIČEJOVÉ CHIRURGIE

#### VYSTAVENÍ DOPORUČENÍ

Odesílající lékař je dle zákona (§ 47, odst. 5 zákona 372/2011 Sb.) povinen předat pacientovi **písemné doporučení k poskytnutí příslušné specializované péče**. Součástí doporučení je písemné odůvodnění a důležité informace týkající se zdravotního stavu pacienta, včetně výsledků provedených vyšetření a informace o dosud provedené léčbě.

Spolu s doporučením je potřeba pacientovi **předat i rentgenové snímky**, pokud souvisejí s důvodem odeslání pacienta na naše pracoviště.

Vzhledem k blížícím se změnám v souvislosti s GDPR nebude z právních důvodů nadále přípustné, aby se jakékoli informace o pacientovi předávaly nezabezpečenými přístupovými kanály (e-mail). **Jediným možným způsobem je odeslat pacienta na naše oddělení s RTG snímky na přenosném médiu (USB, CD/DVD). Žádáme o bezpodmínečné respektování tohoto postupu.**

**Nelze akceptovat tištěnou podobu RTG dokumentace, neboť kvalita tisku je nedostatečná k posouzení zobrazených detailů**

Odesílající lékař by měl pacientovi předat i **výsledky případných dalších zhotovených vyšetření** (např. ultrazvuk, laboratorní výsledky, vyšetření jiným odborným lékařem apod.), pokud souvisejí s důvodem odeslání pacienta na naše pracoviště.

## OBJEDNÁNÍ KE KONZULTACI

**Prvním kontaktem** s lékařem našeho oddělení je tzv. **konzultace** – klinické vyšetření v ordinaci. Lékař pacienta vyšetří, popř. doplní další potřebné úkony. Poté navrhne další postup léčby.

**Objednání ke konzultaci** je možné osobně nebo telefonicky **na recepci oddělení, tel. 38 787 8556.**

**Při objednání k prvnímu vyšetření** je potřeba zdravotnickému pracovníkovi sdělit důvod požadovaného vyšetření (např. extrakce zubů moudrosti, bolest čelistního kloubu apod.), aby mohl nabídnout nejvhodnější termín.

**Pokud jde již o objednání ke kontrole,** je vhodné uvést jméno lékaře oddělení ÚČOCH, který má pacienta v péči, a opět důvod kontroly (např. odstranění stehů, kontrola v onkologickém týmu apod.).

V akutních případech nebo v případech, kdy je nutné **časné vyšetření** (např. podezření na nádorové onemocnění), **pacienta objednává odesílající lékař VŽDY OSOBNĚ po telefonické domluvě s lékařem oddělení ÚČOCH**

## PŘI PŘÍCHODU NA NAŠE ODDĚLENÍ

Pacient se nahlásí na recepci, odkud bude nasměrován do dalších prostor.

**S sebou si pacient přinese:**

- Písemné doporučení od odesílajícího lékaře
- Rentgenové snímky na přenosném médiu (USB, CD). Vytisknuté RTG snímky postrádají kvalitu, nutnou ke správnému zhodnocení.  
**Nadále již není možné zasílat RTG snímky e-mailem. Žádáme o bezpodmínečné respektování tohoto postupu.**
- Průkaz totožnosti
- Průkaz zdravotního pojištění
- Seznam pravidelně užívaných léků
- Zprávy o aktuálním zdravotním stavu od jiných odborných lékařů (např. kardiolog, neurolog, diabetolog, apod.)

**Upozorňujeme, že pořadí pacientů k ošetření určuje lékař na ambulanci.**

**Přednost mají život ohrožující stavy, úrazy, hospitalizovaní a řádně objednaní pacienti.**

**Velmi děkujeme za Vaši spolupráci.**